

臺南市政府暨所屬機關學校「員工協助推廣月」實施計畫

中華民國 108 年 4 月 1 日府人企字第 1080395773 號函訂定

壹、緣起：

在變動的時代，每天面對各式各樣的壓力源，不可否認地，多少都會影響到同仁的工作表現，為及時發現並協助解決可能影響工作效能的問題，規劃「員工協助推廣月」活動，藉助各機關學校的力量將 EAP 資訊傳達到同仁的心裡，讓每一個同仁都能樂在工作，激發內在潛能，提供讓人民有感的第一流服務。

貳、目標：

- 一、使同仁瞭解員工協助方案的服務內容與聯繫管道。
- 二、提升同仁對員工協助方案的接受度與信任感。
- 三、協助同仁解決問題，適應工作與環境。
- 四、增加同仁及主管對組織的滿意度。
- 五、營造良好的職場環境與組織文化。

參、實施機關：本府暨所屬機關學校。

肆、實施期程：108 年 4 月 16 日至 108 年 5 月 15 日。

伍、辦理內容：

一、員工諮商關懷體驗快閃活動

透過諮商關懷體驗活動，讓員工更瞭解心理諮商的內涵及運作。

- (一)辦理單位：臺南市政府人事處。
- (二)時間：108 年 4 月 26 日(星期五)。
- (三)地點：永華市政中心 5 樓諮商協談室。
- (四)開放報名：採線上預約方式接受報名，限量 6 名，額滿為止。
- (五)活動方式：依據報名順序進行諮商關懷體驗，每人可享有一次 50 分鐘之諮商體驗。

二、如何面對失落與悲傷工作坊

認識生離死別的哀痛，反思個人的離痛哀傷經歷和康復過程，並依

據不同性別差異進行導讀與分析。

(一)辦理單位：

1. 主辦機關：臺南市政府人事處。
2. 協辦機關：臺南市政府交通局。

(二)時間：108 年 5 月 1 日(星期三)。

1. 上午 9:00-12:00 【 男性場次 】
2. 下午 2:00-5:00 【 女性場次 】

(三)地點：永華市政中心 3 樓西側會議室。

(四)名額：兩場次各 35 名，額滿為止。

(五)報名方式：自 108 年 4 月 8 日起，由終身學習入口網薦送報名。

三、揪感心有獎徵答

藉由本處 LINE 官方帳號與員工進行 EAP 宣導與互動。

(一)辦理單位：臺南市政府人事處。

(二)時間：108 年 4 月 16 日至 108 年 5 月 15 日。

(三)活動說明：

1. 加入臺南市政府人事處 LINE 官方帳號。
2. 參加「員工協助推廣月」填答，並分享給 LINE 好友 3 人。
3. 完成填答後，須回覆本帳號①問卷填答完成畫面截圖、②服務機關、③姓名，就有機會獲得精美小禮，限量 60 名，額滿為止。

四、安全防護行動專車

提供法律常識、人身安全等相關資訊，將法律預防概念遍及全市 37 區，提供貼心行動有感服務。

(一)辦理單位：

1. 主辦機關：臺南市政府人事處。
2. 協辦機關：臺南市政府警察局。

(二)時間：108 年 4 月起。

(三)實施方式：

1. 本行動專車申請時段以每週三及週五為原則，申請入場服務的機關學校需先擇定服務套餐內容及安排活動場地，於辦理二週前上網申請。
2. 本行動專車係屬員工協助推廣服務，為善用資源，每場參加人數以 20 人以上，40 分鐘以上為宜，並可與鄰近機關學校合班開課。
3. 本課程採互動式教學，於每次課程結束後進行有獎徵答，加深推廣印象，並每季剪輯活動花絮影片上傳，進行數位行銷。

五、專題講座

透過專題講座增加 EAP 推動人員業務知能。

(一)辦理單位：

1. 主辦機關：臺南市政府人事處。
2. 協辦機關：國立臺南大學諮商與輔導學系。

(二)時間及專題講座資訊：

1. 108 年 4 月 24 日（三）下午 2-4 時，講題：少年事件處理法的調查、審理與執行實務，講師：臺南地方法院少年法庭謝瑞龍庭長，參與人數：20 名(男性同仁班)。
2. 108 年 5 月 1 日（三）下午 2-4 時，講題：少年事件實務案例之探討，講師：臺南地方法院少年法庭謝瑞龍庭長，參與人數：20 名(女性同仁班)。

(三)地點：國立臺南大學文薈樓 B106 室。

六、推廣下載心情溫度計 APP

鼓勵本府員工使用智慧型手機，下載心情溫度計(又名「簡式健康量表」)進行自我量測，此版本提供心情檢測、心理衛生資源及心理健康秘笈，可迅速了解及察覺個人的心理困擾程度及心情狀態，透過簡易 5 個問題，幫助自己找出下一步，也分享給身邊親人朋友，養成習慣週週檢測、隨時檢測自我的心情溫度。

七、EAP 宣傳摺頁

運用摺頁宣傳員工協助方案相關訊息，以提升 EAP 廣知率。

(一)辦理單位：臺南市政府人事處。

(二)發放對象：本府所屬一、二級機關及區公所。

陸、經費編列：由各機關學校編列預算或由相關經費項下支應。